

Avis et réclamation

Dans le cadre du Label qualité des établissements d'enseignement de la conduite vos avis* nous sont précieux afin de nous améliorer dans divers domaines (accueil, formations, prestations....).

En fin de formation vous recevrez un mail d'un prestataire (Opinion System) pour vous permettre de nous évaluer.

Nous échangerons avec vous par la suite ; sous un délais de 8 jours ouvrables.

Dans le cas d'une **réclamation** pour mécontentement qui n'aboutirait pas, un médiateur civil est à votre disposition .

Médiateur civil

Maison de la charente -Maritime

@charente-maritime.gouv.fr

*les avis sont anonymes.

